

## UBackup-app

### instructies voor iPhone/iPad-gebruikers

#### **Stap 1: UBackup-app installeren**

1. Open de App Store op je iPhone of iPad.
2. Zoek naar **UBackup** en download de app.
3. Je kunt ook de QR-code in de handleiding scannen om de app direct te downloaden.

#### **Stap 2: Eerste keer opstarten**

- Wanneer je de app voor het eerst opent, verschijnt er een melding om volledige toegang te verlenen.
- Tik op **“Volledige toegang toestaan”** om ervoor te zorgen dat de app foto's en video's kan kopiëren zonder onderbrekingen.

## UBackup App – Gebruikershandleiding

#### **USB-stick verbinden en de app gebruiken**

1. Steek de USB-stick in de Lightning-poort van je iPhone of iPad.
2. Er verschijnt een melding die vraagt om toegang. Tik op **“Toestaan”**.
3. In de app zie je nu vier hoofdsecties:
  - **Home**: Overzicht van foto's en video's op je apparaat.
  - **Back-up**: Om bestanden snel naar de USB-stick te kopiëren.
  - **Bestanden**: Voor het bekijken van bestanden op de USB-stick.
  - **Instellingen**: Voor taal, opslagruimte en andere opties.

#### **Instellingen aanpassen**

1. Ga naar **Instellingen** in de app.
2. Controleer of de USB-stick correct is herkend en bekijk de vrije opslagruimte.

## Handmatig foto's en video's back-uppen

### Bestanden selecteren en kopiëren

1. Ga in de app naar de **Home**-pagina.
2. Hier zie je een overzicht van alle foto's en video's op je apparaat.
3. Selecteer de bestanden die je wilt kopiëren door:
  - Lang op een bestand te drukken, of
  - Op het pictogram met de drie puntjes te tikken en vervolgens **Kiezen** te selecteren.

### Back-up starten

1. Nadat je de gewenste foto's en/of video's hebt geselecteerd, tik je op **Back-up**.
2. De bestanden worden nu naar de USB-stick gekopieerd.
3. Tijdens het proces kun je de voortgang in de app volgen.

**Tip:** Kopieer geen duizenden bestanden tegelijk. Dit kan de overdracht doen vastlopen, omdat bestanden verschillende formaten en groottes hebben.

## Bestanden overzetten naar de USB-stick

### Voorbeeld: Bestand uit de app 'Bestanden' kopiëren

1. Open de app **Bestanden** op je iPhone of iPad.
2. Tik rechtsonder op **Bladeren** om door je mappen te navigeren.
3. Ga naar de map waar je bestand staat, bijvoorbeeld **Op mijn iPhone**.
4. Tik rechtsboven op het pictogram met de drie puntjes en kies **Selecteren**.
5. Selecteer het bestand dat je wilt kopiëren.
6. Tik linksonder op het **Delen**-pictogram.
7. Kies **UBackup** als bestemming.
8. Selecteer bovenaan **USB** en tik op **Opslaan** om het bestand naar de USB-stick over te zetten.

## Belangrijke opmerkingen en probleemoplossing

### Wanneer de USB-stick niet wordt herkend

1. Probeer de USB-stick op een computer aan te sluiten en opnieuw te formatteren.
2. Verwijder en installeer de UBackup-app opnieuw.
3. Werk je iPhone/iPad bij naar de nieuwste iOS-versie.
4. Verwijder een eventueel dik telefoonhoesje; dit kan de verbinding blokkeren.

5. Controleer of de je poort schoon is en maak deze indien nodig voorzichtig schoon.

#### **Als een back-up vastloopt of wordt onderbroken**

1. Zorg voor een stabiele internetverbinding als je foto's uit iCloud downloadt.
2. Houd het scherm ingeschakeld en blijf in de UBackup-app tijdens het overzetten.
3. Als het proces wordt onderbroken, verwijder en herplaats de USB-stick en probeer opnieuw.
4. Je kunt een back-up pauzeren en later hervatten zonder dubbele bestanden.

#### **Bestanden niet zichtbaar na het kopiëren**

- Wacht even als je veel bestanden hebt overgezet; het kan even duren voordat alles geladen is.
- Sluit de app volledig af, plaats de USB-stick opnieuw en controleer dan nog eens.

#### **Tips voor veilig gebruik**

1. Controleer altijd of bestanden succesvol zijn overgezet voordat je ze van je telefoon verwijdert.
2. Voor grote bestanden: zet je telefoon tijdelijk op **Scherf nooit uitschakelen** om onderbrekingen te voorkomen.
3. Verdeel grote hoeveelheden data in kleinere batches voor meer stabiliteit.

#### **Bestanden in batches overzetten**

- Bij grote bestanden of veel foto's tegelijk is het beter om de bestanden in kleinere groepen over te zetten.
- Dit vermindert de kans op fouten en maakt het proces stabiel.

#### **USB-stick correct verwijderen**

1. Wanneer het kopiëren klaar is, sluit alle bestanden en apps die de USB-stick gebruiken.
2. Wacht enkele seconden voordat je de USB-stick fysiek loskoppelt.
3. Dit voorkomt dat bestanden beschadigd raken of verloren gaan.

#### **Compatibiliteit controleren**

- Controleer regelmatig of je apparaat en de UBackup-app up-to-date zijn.
- Nieuwe updates kunnen compatibiliteitsproblemen oplossen en de prestaties verbeteren.

## Aanvullende tips en ondersteuning

### Back-up regelmatig uitvoeren

- Maak regelmatig een back-up van je foto's, video's en contacten om gegevensverlies te voorkomen.
- Bewaar belangrijke bestanden ook op meerdere locaties, zoals een computer of cloudopslag, voor extra veiligheid.

### Problemen met de USB-stick oplossen

- Controleer of de USB-poort schoon en stofvrij is.
- Als de USB-stick nog steeds niet wordt herkend, probeer een andere telefoon of computer om hardwareproblemen uit te sluiten.

## USB-stick gebruiken met Android-telefoons

### Voorwaarden voor Android-apparaten

- Je Android-telefoon moet **OTG-ondersteuning (On-The-Go)** hebben om een USB-stick direct te kunnen gebruiken.
- De meeste moderne Android-apparaten ondersteunen OTG standaard, maar bij sommige merken moet je het handmatig inschakelen.

### OTG inschakelen op Android

1. Open **Instellingen** op je Android-telefoon.
2. Zoek naar **Extra instellingen**, **Meer instellingen** of **Verbindingen en delen** (de naam kan verschillen per merk).
3. Scroll naar **OTG** of **USB OTG**.
4. Zet de schakelaar aan om OTG te activeren.

## Toegang krijgen tot de USB-stick op Android

### USB-stick openen

1. Wanneer je de USB-stick aansluit, verschijnt er meestal een pop-upmelding op je telefoon. Tik op **Bekijken**.
2. Als er geen melding komt, open dan de app **Mijn bestanden** of **Bestandsbeheer** op je Android-telefoon.
3. Zoek naar **Externe opslag** of **USB-opslag**; hier vind je de inhoud van de USB-stick.

### Foto's overzetten naar de USB-stick

1. Ga in **Mijn bestanden** naar **Interne opslag**.

2. Zoek de map waar je foto's of video's staan.
3. Selecteer de bestanden die je wilt kopiëren door ze ingedrukt te houden.
4. Tik op **Kopiëren**.
5. Ga naar **Externe opslag (USB)** ( staat ook in je Mijn bestanden sectie)
6. Kies eventueel **Nieuwe map** om een aparte map aan te maken voor de bestanden.
7. Tik op **Plakken** om de bestanden over te zetten.

### **Navigeren in de bestanden**

- In **Mijn bestanden** zie je naast **Interne opslag** nu ook **USB-opslag** als apart onderdeel.
- Je kunt hier door de mappen bladeren, bestanden kopiëren of verplaatsen en nieuwe mappen maken.

## **Bestanden beheren op de USB-stick**

### **Bestanden organiseren**

1. Nadat de bestanden zijn overgezet, kun je in de app **Mijn bestanden** de inhoud van de USB-stick bekijken.
2. Maak nieuwe mappen aan om je bestanden overzichtelijk te houden.
3. Hernoem bestanden door ze ingedrukt te houden en **Hernoemen** te kiezen.

### **Bestanden verwijderen**

1. Open de **USB-opslag** in de **Mijn bestanden**-app.
2. Houd het bestand dat je wilt verwijderen ingedrukt.
3. Tik op **Verwijderen** en bevestig om het bestand te wissen.

### **Extra tip:**

- Controleer na het verwijderen of het bestand echt weg is door de map te verversen.

## **Bestanden verplaatsen binnen de USB-stick**

### **Bestanden naar een andere map verplaatsen**

1. Open de **Mijn bestanden**-app en ga naar **USB-opslag**.
2. Houd een bestand ingedrukt om het te selecteren.
3. Tik op **Verplaatsen**.
4. Kies de map waar je het bestand naartoe wilt verplaatsen.
5. Tik op **Plakken** om het bestand in de nieuwe map te plaatsen.

### **Nieuwe map aanmaken**

1. Tik in de **USB-opslag** op **Nieuwe map**.
2. Geef de map een duidelijke naam, bijvoorbeeld *Vakantiefoto's* of *Documenten*.
3. Tik op **OK** om de map op te slaan.

## **Bestanden opslaan en bevestigen**

### Bestanden definitief opslaan

1. Nadat je bestanden hebt geselecteerd en naar de juiste map hebt verplaatst, tik je op het Vinkje rechtsboven.
2. Hiermee bevestig je dat de bestanden worden opgeslagen op de USB-stick.
3. Controleer of de bestanden correct zijn gekopieerd door de map te openen.

### Overdracht in batches

- Bij grote hoeveelheden bestanden is het slim om de overdracht in meerdere keren uit te voeren.
- Dit voorkomt dat het proces vastloopt en zorgt voor een stabielere werking.

# Problemen oplossen met USB-stickgebruik op Android

## Foutmeldingen tijdens gebruik

- Als er een foutmelding verschijnt, formatteer de USB-stick dan eerst op een computer.
- Gebruik **FAT32** voor kleinere USB-sticks en **exFAT** voor grotere opslagcapaciteit; deze zijn het meest compatibel met Android-apparaten.

## USB-stick wordt warm

- Het is normaal dat de USB-stick een beetje warm wordt tijdens overdracht van grote hoeveelheden data, bijvoorbeeld meer dan 10 GB in één keer.
- De warmte ontstaat door de chip in de USB-stick, net zoals bij een smartphone die lang wordt gebruikt.

## Tips voor veilig gebruik

4. Controleer altijd of bestanden succesvol zijn overgezet voordat je ze van je telefoon verwijdert.
5. Voor grote bestanden: zet je telefoon tijdelijk op **Scherf nooit uitschakelen** om onderbrekingen te voorkomen.
6. Verdeel grote hoeveelheden data in kleinere batches voor meer stabiliteit.

## Veelgestelde vragen – USB-stick gebruik

### 1. Wat moet ik doen als mijn USB-stick niet herkend wordt?

- Probeer de USB-stick te formatteren op een computer en gebruik **FAT32** of **exFAT** als bestandssysteem.
- Verwijder en installeer de UBackup-app opnieuw op je apparaat.
- Zorg dat je besturingssysteem up-to-date is.

### 2. Waarom wordt mijn USB-stick warm tijdens gebruik?

- Dit is normaal bij grote data-overdrachten, vooral bij bestanden groter dan 10 GB.
- De warmte komt door de IC-chip in de USB-stick en is vergelijkbaar met het opwarmen van een smartphone tijdens langdurig gebruik.

### 3. Hoe voorkom ik dat bestanden kwijtraken?

- Controleer na elke overdracht of de bestanden volledig zijn overgezet.
- Voor extra zekerheid: maak back-ups op je computer in kleinere batches en houd het scherm van je apparaat aan tijdens het kopiëren.

## **Aanvullende tips en ondersteuning**

### **Back-up regelmatig uitvoeren**

- Maak regelmatig een back-up van je foto's, video's en contacten om gegevensverlies te voorkomen.
- Bewaar belangrijke bestanden ook op meerdere locaties, zoals een computer of cloudopslag, voor extra veiligheid.

### **Problemen met de USB-stick oplossen**

- Controleer of de USB-poort schoon en stofvrij is.
- Als de USB-stick nog steeds niet wordt herkend, probeer een andere telefoon of computer om hardwareproblemen uit te sluiten.